



Gemeente Delft

Marktconsultatie

Inburgering B1 route

Inleiding

De gemeente Delft houdt als aanbestedende dienst een marktconsultatie voor de leerroute B1 inburgering voor asielstatushouders.

Visie en aanleiding

Op dit moment moeten Delftse inburgeraars naar Den Haag reizen voor de B1 leerroute. De gemeente Delft wil dit voor de komende contractperiode in Delft organiseren. De locatie moet goed te bereiken zijn met het openbaar vervoer.

Het doel van de B1-route is dat inburgeraars zo snel mogelijk, maar maximaal binnen drie jaar, een zo hoog mogelijk taalniveau behalen en hun perspectief op de arbeidsmarkt vergroten, door zo snel mogelijk naar vermogen te participeren, bij voorkeur door (betaald) werk. Daarbij doen inburgeraars in de B1-route voldoende kennis op van de Nederlandse maatschappij om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving en werken zij ten slotte toe naar een zo hoog mogelijke mate van zelfstandigheid. Het gaat hier om (taal)lessen ter voorbereiding op de examenonderdelen lezen, luisteren, spreken en schrijven en KNM.

De resultaten die binnen deze opdracht concreet opgeleverd moeten worden zijn:

- een inburgeringsdiploma op het in het PIP vastgesteld eindniveau (A2, B1 of B2);

Zie tabel 1 overzicht aanmeldingen B1 route vanaf 2022 t/m juni 2026. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze aantallen.

Aanmeldmaand	Aanmeldingen
Totaal 2022	35
Totaal 2023	60
Totaal 2024	59
Totaal 2025	52
Totaal 2026	38
Totaal	244

Tabel 1 overzicht aanmeldingen B1 route

De overeenkomst met de huidige aanbieder B1 eindigt op 31 december 2027.

Spelregels

De gemeente hanteert voor deze formele marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom kunt u alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie communiceren via TenderNed. Uw contactpersoon is Lisette van der Stap, inkoopadviseur bij de gemeente.

Verder geldt dat mogelijk niet alle beschreven behoeften bij een eventueel inkooptraject Europees worden aanbesteed.

Doel van deze marktconsultatie

Met deze consultatie willen wij de markt verkennen om de aanbesteding daarna te starten.

De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten. De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Gemeente Delft constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van het gevraagde zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Voor de deelnemers is er het voordeel dat zij vroegtijdig een beeld hebben van de behoefte van gemeente Delft. Daarnaast kunnen zij bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die de gemeente opneemt in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de marktpartijen bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en innovaties van marktpartijen.

Welke vragen heeft de gemeente Delft?

Vraagstelling	
A <u>Algemeen</u>	
Naam organisatie.	
Naam en contactgegevens contactpersoon.	
Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal mensen (in fte) dat u in dienst heeft?	
Werkt u samen met andere bedrijven / onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?	
Heeft u het Blik Op Werk-keurmerk?	

<i>B Leslocatie</i>	
De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van een locatie voor de leerroute in Delft. Verwacht u een geschikte locatie te kunnen regelen in Delft voor deze opdracht?	
Hoe lang denkt u nodig te hebben voor het zoeken van een geschikte locatie en de inrichting daarvan?	
Verwacht u dat u moet uitwijken naar andere gemeenten voor een geschikte locatie? Aan welke gemeente denkt u?	

<i>C Aanbestedingsstrategie</i>	
Waar dienen wij in de aanbestedingsprocedure absoluut rekening mee te houden/welke tips kunt u ons meegeven voor het aanbestedingstraject?	
Heeft u de intentie om in te schrijven op deze aanbesteding, Zo nee, waarom niet?	

<i>D Onderscheidend vermogen</i>	
Op welk vlak onderscheidt u zich van andere marktpartijen? Denk hierbij aan: certificeringen, reikwijdte dienstverlening/service/ondersteuning, etc.	

<i>E Voortgangsrapportages</i>	
Gemeente Delft verwacht elke 6 maanden een voortgangsrapportage over de inburgeraar gedurende B1-route. Daarin staat oa informatie over verzuimpercentage, aantal uren aan-of afwezig (inclusief geoorloofd/ongeoorloofd), motivatie, verwachting of ingeschaald niveau haalbaar is etc. Heeft u een ICT-systeem om de voortgang te monitoren?	
Hoe garandeert u dat de gemeente elke 6 maanden een voortgangsrapportage per inburgeraar krijgt?	

F Lesaanbod

Naast reguliere les op werkdagen, wensen wij ook een hybride vorm van onderwijs, waarbij fysieke les en online onderwijs elkaar aanvullen. Uiteraard blijven de Blik op Werk eisen hier van toepassing. Heeft u ervaring met online/hybride B1-aanbod? Wat zijn daar de knelpunten?	
Heeft u ervaring met lesaanbod in het weekend? Wat zijn uw ervaringen?	
Hoeveel dagdelen per week les is volgens u het meest effectief voor de inburgeraar om zo snel mogelijk B1 of hoger te halen? Kunt u dit nader toelichten? Hoeveel uur is 1 dagdeel voor uw organisatie?	
Wij hechten waarde aan differentiatie in lesaanbod mbt taalniveau en leerbaarheid. Wat is uw huidige aanpak hierin?	

G Verzuim

Hoe gaat u om met verzuim, heeft u een verzuimaanpak? Kunt u dit nader toelichten?	
--	--

H Wachttijden

Wat zijn de gemiddelde doorlooptijd aanmelding en start B1 leerroute? Kunt u ook aangeven wat de kortste en de langste doorlooptijd is van de afgelopen 12 maanden?	
Mochten er nog vragen, opmerkingen of overige informatie zijn die in bovenstaande vragen niet naar voren zijn gekomen, maar wél belangrijk zijn om mee te nemen in deze	

marktconsultatie, dan kunt u deze in het veld hiernaast kwijt.	
--	--

Verloop procedure

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit onderdeel ook hoe u vragen kunt stellen.

De marktconsultatie

Ieder belangstellend bedrijf mag deelnemen aan deze marktconsultatie. De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Hier vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze marktconsultatie via TenderNed.

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? Vink dan de groene knop “Houd mij op de hoogte” aan. U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig om in te loggen op TenderNed. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkend bedrijf. Het duurt gemiddeld één tot vijf werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

Planning

Op 1 september 2026 hebben we deze marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging de marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst	Maandag 21 september 2026, 11.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	Maandag 28 september 2026
Indienen reacties op de vragen van de marktconsultatie	Maandag 19 oktober 2026, 11.00 uur
Optioneel: informeren of individuele gesprekken worden gehouden	
Optioneel: individuele gesprekken	
Beschikbaar stellen eindrapportage aan deelnemers	Dinsdag 3 november 2026

Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel die dan via de berichtenmodule TenderNed. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet. Dien al uw vragen en suggesties in voor maandag 21 september 2026, 11.00 uur. Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan kunnen we geen garantie geven op het beantwoorden van uw vraag.

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Deze publiceren we op TenderNed. Alle deelnemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk op maandag 28 september 2026.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen. Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere deelnemers. Deze publiceren wij dus niet op TenderNed. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivatie, dan nemen we contact met u op. U krijgt dan de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan wordt deze door ons in behandeling genomen en (met het bijbehorende antwoord) geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van één van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

Indienen van reactie op de marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op maandag 19 oktober 2026, 11.00 uur

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde vragen;
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand en in pdf-vorm in een verder vrij opmaakformaat, zolang duidelijk is welk door u gegeven antwoord bij welke vraag hoort.

Door het indienen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Individuele gesprekken

De aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om individuele gesprekken te voeren met ondernemers. De aanbestedende dienst zal een afweging maken of zij hierin toegevoegde waarde ziet. Wanneer dit het geval is, dan zal zij een geselecteerd aantal deelnemers vragen om hieraan deel te nemen. Het individuele gesprek kan worden gezien als een toelichtend gesprek indien de aanbestedende dienst nog aanvullende vragen heeft of toelichting wenst naar aanleiding van de ontvangen reacties. Van het individuele gesprek wordt door de aanbestedende dienst een verslag gemaakt. Dit verslag wordt ter beoordeling voorgelegd aan de gesprekspartner. Als u wordt geselecteerd, krijgt u een uitnodiging via TenderNed. Een gesprek duurt naar verwachting één uur en de aanbestedende dienst geeft in de uitnodiging aan wat er van u verwacht wordt. Het gesprek zal in ieder geval de volgende onderdelen bevatten:

- presentatie van de deelnemer;
- toelichting op gegeven antwoorden.

Eindrapportage beschikbaar stellen aan deelnemers

Aan het einde van de marktconsultatie delen wij de rapportage met de deelnemers, met hierin een eindverslag van de resultaten van de marktconsultatie. U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd, als dit naar het oordeel van aanbestedende dienst ook gewenst is. Indien dit niet het geval is, heeft de deelnemer de mogelijkheid de gedeelde informatie terug te trekken. De eindrapportage (eindverslag) zal bij een eventueel inkooptraject als bijlage worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Voorbehouden aanbestedende dienst

Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de eventuele schade die kan ontstaan door deelname aan deze marktconsultatie is voor uw eigen risico.